

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez vous rétracter dans les 14 jours après réception de votre commande.

A l'attention de :  
KosiLum  
Service Retour  
120 allée des érables  
93420 VILLEPINTE  
FRANCE

### IDENTITE

Nom : ..... Prénom : .....  
Tel : ..... Email : .....  
Adresse postale : .....  
Code postal : ..... Ville : .....

### COMMANDE

Référence de la commande : .....  
Date de commande : .....  
Reçue le : .....

### PRODUITS CONCERNES

Référence : .....  
Quantité : .....  
Raison de la rétractation : .....

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

### DELAI :

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner les produits qui ne correspondent pas à vos besoins. Ce délai court du jour de la réception du produit. Une fois expiré, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation.

### RETOUR PRODUIT :

Lors du retour, nous vous recommandons de sur-emballer vos produits car nous ne pourrions reprendre que les produits renvoyés dans leur intégralité (mousse, câble, accessoire, gant, vis, chevilles, notice, etc.), avec leur emballage d'origine (carton intérieur et carton de protection extérieur), l'ensemble devant être intact et dans un parfait état de revente.

### FRAIS DE RETOUR :

Les frais de retour restent à votre charge pour les articles retournés pendant la période de droit de rétractation de 14 jours.

### REMBOURSEMENT :

Le remboursement suppose que vous n'ayez pas endommagé le produit et son emballage et qu'il soit dans un parfait état de revente. A défaut, KosiLum se réserve le droit d'appliquer une décote sur le produit retourné. Au cas où le produit serait arrivé sans l'intégralité de son emballage d'origine et/ou endommagé au service retour, KosiLum se réserve le droit de vous retourner le produit en l'état. Si le retour respecte ces conditions, le remboursement s'effectue sous 14 jours après réception de votre produit sur le même mode de paiement utilisé lors de la passation de commande. Si vous avez payé par virement, veuillez nous transmettre votre RIB afin que nous puissions effectuer le remboursement.

- Si vous souhaitez un avoir sous forme de bon d'achat plutôt qu'un remboursement, pour commander autre chose, merci de cocher cette case :  Vous recevrez alors par email un bon d'achat sous forme de code promotionnel, que vous pourrez utiliser directement sur notre site.

**Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat correspondant à cette commande.**

Date :

Signature :