KosiLicht.de
Design Lampen

WIDERRUFSFORMULAR

Bestellnummer (in Großbuchstaben):
Website, auf der der Kauf getätigt wurde:

Nachname: Vorname:
E-Mail-Adresse:
Postanschrift:
Postleitzahl: Ort:

Produktreferenz (SKU)	Produktname	Menge	Nr. des Rückgabegrundes

Rückgabegrund: Tragen Sie die entsprechende Nummer in die Tabelle oben ein.

1. Nicht geeignet
2. Zu groß/zu klein
3. Enttäuschende Qualität
4. Ich habe das falsche Produkt erhalten und möchte es umtauschen
5. Mein Produkt ist defekt und ich möchte es umtauschen
6. Sonstiges:

Wie sende ich ein Produkt zurück?

- Sie haben ab Erhalt Ihrer Bestellung **bis zu 30 Tage Zeit**, von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen.
- Legen Sie das Produkt zusammen mit sämtlichem Zubehör und allen Bestandteilen wieder in die Originalverpackung – den Produktkarton. Dazu gehören unter anderem Schutzschaumstoff, Kabel, Montageplatte, Handschuhe, Schrauben, Dübel und Bedienungsanleitung.
- Schützen Sie den Originalkarton, indem Sie ihn wie bei der Lieferung in einen geeigneten Umkarton mit ausreichend Polstermaterial legen. So vermeiden Sie Schäden während des Transports.
- Füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie es Ihrem Paket bei.
- Versenden Sie das Paket und bewahren Sie den Einlieferungsbeleg auf.

Das Produkt muss vollständig, unbenutzt, in der Originalverpackung und in einwandfreiem, wiederverkaufsfähigem Zustand zurückgesendet werden. **Andernfalls behält sich Kosilicht das Recht vor, einen Wertverlust vom Erstattungsbetrag abzuziehen oder die Erstattung abzulehnen, wenn das Produkt oder seine Verpackung beschädigt ist.** Nach Eingang und Prüfung Ihrer Rücksendung erfolgt die Erstattung innerhalb von maximal 14 Tagen über dieselbe Zahlungsmethode, die Sie bei Ihrer Bestellung verwendet haben. Bei Zahlung per Banküberweisung teilen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung, einschließlich Ihrer IBAN, mit.

Datum: **Unterschrift:**

ANLEITUNG: SO VERPACKEN SIE IHRE RÜCKSENDUNG RICHTIG

Vergewissern Sie sich vor dem Verschließen des Produktkartons, dass alle Originalteile und Zubehörteile vorhanden sind: Schutzschaumstoff, Kabel, Montageplatte, Handschuhe, Schrauben, Dübel,

Bedienungsanleitung usw.

✅ Empfohlen: So verpacken Sie Ihre Rücksendung richtig

Mit diesen Empfehlungen stellen Sie sicher, dass Ihre Rücksendung unbeschädigt bei uns eintrifft und Ihre vollständigeErstattung schnell bearbeitet werden kann.

Verschließen Sie den Produktkarton sorgfältig	Legen Sie das Produkt in einen stabilen Versandkarton und füllen Sie die Hohlräume mit geeignetem Polstermaterial aus	Legen Sie das Rücksendeformular in den Versandkarton und kleben Sie das Versandetikett außen auf den Umkarton

---

❌ Zu vermeiden: Handlungen, die das Produkt oder die Verpackung beschädigen könnten

Die folgenden Beispiele gelten als beschädigte Rücksendungen und können zu einem Abzug vom Erstattungsbetrag führen.

Zu viel Klebeband auf dem Produktkarton anbringen	Mehrere Kartonsmit Klebeband zusammenkleben	Das Versandetikett direkt auf den Produktkarton kleben und diesen ohne zusätzlichen Umkarton versenden