

Por favor, complete y devuelva este formulario para devolver los productos a la siguiente dirección:

**KosiLum**  
**Service Retour**  
**120 allée des érables**  
**93420 VILLEPINTE**  
**France**

### IDENTIDAD

Apellido : ..... Nombre : .....  
Teléfono : ..... Email : .....  
Dirección : .....  
Código postal : ..... Ciudad : .....

### PEDIDO

Referencia de pedido (en mayúsculas) : .....  
Fecha de pedido : .....  
Fecha de entrega : .....  
Código IBAN.....N° BIC.....

### PRODUCTOS DEVUELTOS

Referencia : .....  
Cantidad : .....  
Motivo de la devolución : .....

## MÁS INFORMACIÓN

### PERIODO :

El cliente tiene un plazo de retracción de 30 días hábiles, a partir de la recepción de su paquete, para devolver los productos que no le convienen.

### COMO DEVOLVER :

Asegúrese de que su producto está correctamente embalado, en el embalaje original. Su producto debe ser devuelto en buenas condiciones y completo (guante, tornillos, barra metálica...). Nos reservamos el derecho de no proceder a su reembolso completo si el producto ha sido dañado debido a inadecuado embalaje o incompleto.

### COSTES DE ENVIO :

Los costes de envío son bajo su cargo.

### REEMBOLSO :

El reembolso supone que el producto se encuentra en perfecto estado de reventa y completo. Si no respecta nuestros términos de devolución, nos reservamos el derecho de no proceder a su reembolso completo. Si la devolución cumple con estas condiciones, el reembolso se realiza en un plazo de 14 días después de recibir su producto en el mismo método de pago utilizado al realizar el pedido. Si ha pagado por transferencia bancaria, por favor envíenos sus datos bancarios. para que podamos hacer el reembolso.

**Por la presente, le informo este formulario de devolución.**

**Fecha :**

**Firma :**