

FORMULARIO DE DESISTIMIENTOReferencia del pedido (en mayúsculas): Sitio web en el que se realizó la compra: Apellido: Nombre: Correo electrónico: Dirección postal: Código postal: Ciudad:

Referencia del producto (SKU)	Nombre del producto	Cantidad devuelta	N.º del motivo de devolución

Motivo de la devolución: indique el número correspondiente en la tabla de arriba.

1. No es adecuado

2. Demasiado grande/pequeño

3. Calidad decepcionante

4. He recibido un producto equivocado y deseo cambiarlo

5. Mi producto está defectuoso y deseo cambiarlo

6. Otro: **¿Cómo realizar una devolución?**

- Dispone de un plazo de **hasta 30 días desde la recepción del pedido** para ejercer su derecho de desistimiento.
- Vuelva a colocar el producto en su embalaje original (caja del producto) junto con todos sus elementos: espumas protectoras, cables, placa de montaje, guantes, tornillos, tacos, manual de instrucciones, etc.
- Proteja la caja original colocándola dentro de una caja de cartón exterior con el material de relleno adecuado, como en el momento de la entrega, para evitar cualquier daño durante el transporte.
- Complete este formulario e introdúzcalo en el paquete.
- Envíe el paquete y conserve el justificante de entrega.

El producto debe devolverse completo, sin utilizar, en su embalaje original y en perfectas condiciones para su reventa. **En caso contrario, Kosiluz se reserva el derecho de aplicar una reducción al importe del reembolso o incluso de denegarlo si el producto o su embalaje están dañados.** Tras la recepción y comprobación de la devolución, el reembolso se efectuará en un plazo máximo de 14 días mediante el mismo método de pago utilizado para realizar el pedido. En caso de pago mediante transferencia bancaria, le rogamos que nos facilite sus datos bancarios.

Fecha:

Firma:

GUÍA: CÓMO EMBALAR CORRECTAMENTE SU DEVOLUCIÓN

Antes de cerrar la caja del producto, asegúrese de que contiene todas las piezas y accesorios originales: protecciones de espuma, cables, placa de fijación, guantes, tornillos, tacos, instrucciones, etc.

✓ Buenas prácticas: cómo embalar correctamente una devolución

Estas recomendaciones permiten garantizar que la devolución llegue en buen estado y que el reembolso pueda tramitarse de forma rápida y completa.



✗ Qué debe evitarse: acciones que pueden dañar el producto o su caja

Los siguientes ejemplos se consideran devoluciones dañadas y pueden justificar una reducción del importe del reembolso.

