KosiLum.com
Luminaires chics et design

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Référence de commande (en majuscule) :
Site web de l'achat :

Nom : Prénom :
Email :
Adresse postale :
Code postal : Ville :

Reference produit (Sku)	Nom du produit	Quantité retournée	N° du motif de retour

Raison du retour :
Indiquez dans le tableau ci-dessus le numéro correspondant à votre motif de retour.

1. Ne convient pas
2. Trop grand/Trop petit
3. Qualité décevante
4. J'ai reçu le mauvais produit, je souhaite l'échanger
5. Mon produit est défectueux, je souhaite l'échanger
6. Autre :

Comment effectuer un retour ?

- Vous avez **jusqu'à 30 jours** après réception de la commande pour vous rétracter.
- Replacez le produit dans son emballage d'origine (boîte produit) avec tous ses éléments : mousses de protection, câbles, plaque de fixation, gants, vis, chevilles, notice, etc.
- Protégez la boîte d'origine en la plaçant dans un carton extérieur avec les calages adaptés, comme lors de la livraison, afin d'éviter tout dommage pendant le transport.
- Complétez le présent formulaire, puis glissez-le dans votre colis.
- Expédiez votre colis et conservez la preuve de dépôt.

Le produit doit être retourné complet, non utilisé, dans son emballage d'origine et en parfait état de revente. **À défaut, KosiLum se réserve le droit d'appliquer une décote, voire de refuser le remboursement si le produit ou son emballage est endommagé.** Après réception et contrôle de votre retour, le remboursement sera effectué sous 14 jours maximum via le même mode de paiement que celui utilisé lors de votre commande. En cas de paiement par virement bancaire, merci de nous communiquer votre RIB.

Date : **Signature :**

GUIDE: BIEN EMBALLER SON RETOUR

Avant de refermer la boîte du produit, s'assurer que toutes les pièces d'origine sont présentes: **mousses de protection, câbles, plaque de fixation, gants, vis, chevilles, notice, etc.**

✅ Bonnes pratiques: bien emballer son retour

*Celles-ci permettent de garantir que votre retour arrive en bon état pour **un remboursement complet et rapide de votre retour.***

Refermer proprement la boîte du produit en privilégiant un adhésif transparent	Placer le produit dans un carton d'expédition avec des calages pour combler les espaces vides	Inclure le formulaire de retour à l'intérieur du carton d'expédition et coller l'étiquette sur le colis extérieur
		

❌ À éviter : ce qui abîme le produit ou sa boîte

*Les exemples ci-dessous sont considérés comme **des retours endommagés et peuvent justifier une retenue sur votre remboursement.***

Sur-scotcher laboîte du produit	Scotcher plusieurs boîtes ensemble	Coller l'étiquette d'expédition sur la boîte du produit et l'expédier sans carton extérieur
		