

MODULO DI RECESSO

Riferimento dell'ordine (in maiuscolo) :

Sito web dell'acquisto :

Nome : Cognome :

Email :

Indirizzo :

Codice postale : Città :

Codice prodotto (Sku)	Nome del prodotto	Quantità restituita	Codice del reso

Codici di reso

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. Non va bene | 4. Ho ricevuto il prodotto sbagliato, vorrei cambiarlo |
| 2. Troppo grande/Troppo piccolo | 5. Il mio prodotto è difettoso, vorrei cambiarlo |
| 3. Qualità deludente | 6. Altro : |

Come effettuare un reso?

- Hai **fino a 30 giorni dalla ricezione dell'ordine** per esercitare il diritto di recesso.
- Riponi il prodotto nella sua confezione originale (scatola del prodotto), completo di tutti i suoi componenti: protezioni in polistirolo, cavi, piastra di fissaggio, guanti, viti, tasselli, istruzioni, ecc.
- Proteggi la confezione originale inserendola in un cartone esterno con materiale di riempimento adeguato, come al momento della consegna, per evitare danni durante il trasporto.
- Compila il presente modulo e inseriscilo nel pacco.
- Spedisci il pacco e conserva la ricevuta di avvenuta consegna al corriere.

Il prodotto deve essere restituito completo, non utilizzato, nella confezione originale e in perfette condizioni per poter essere rimesso in vendita. **In caso contrario, KosiLuce si riserva il diritto di applicare una riduzione sull'importo del rimborso o persino di rifiutarlo qualora il prodotto o la sua confezione risultino danneggiati.** Dopo la ricezione e il controllo del reso, il rimborso verrà effettuato entro un massimo di 14 giorni, utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto per l'ordine. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, ti preghiamo di comunicarci le tue coordinate bancarie, incluso l'IBAN.

Data :

Firma :

GUIDA: COME IMBALLARE CORRETTAMENTE IL RESO

Prima di chiudere la scatola del prodotto, assicurati che siano presenti tutti i componenti originali: **protezioni polistirolo, cavi, piastra di fissaggio, guanti, viti, tasselli, istruzioni, ecc.**

Buone pratiche: come imballare correttamente il reso

Queste indicazioni consentono di garantire **che il reso arrivi in buone condizioni**, permettendo di **ottenere un rimborso completo e rapido**.



Da evitare: comportamenti che possono danneggiare il prodotto o la confezione

Gli esempi riportati di seguito sono considerati **resi danneggiati e possono comportare una trattenuta sull'importo del rimborso**.

