KosiLuce
Illuminazione di design e in cristallo

MODULO DI RECESSO

Riferimento dell'ordine (in maiuscolo) :
Sito web dell'acquisto :

Nome : Cognome :
Email :
Indrizzo :
Codice postale : Città :

Codice prodotto (Sku)	Nome del prodotto	Quantità restituita	N. motivo del reso

Motivo del reso: indichi il numero corrispondente nella tabella sopra.

1. Non va bene
2. Troppo grande/Troppo piccolo
3. Qualità deludente
4. Ho ricevuto il prodotto sbagliato, vorrei cambiarlo
5. Il mio prodotto è difettoso, vorrei cambiarlo
6. Altro :

Come effettuare un reso?

- Hai **fino a 30 giorni dalla ricezione dell'ordine** per esercitare il diritto di recesso.
- Riponi il prodotto nella sua confezione originale (scatola del prodotto), completo di tutti i suoi componenti: protezioni in polistirolo, cavi, piastra di fissaggio, guanti, viti, tasselli, istruzioni, ecc.
- Proteggi la confezione originale inserendola in un cartone esterno con materiale di riempimento adeguato, come al momento della consegna, per evitare danni durante il trasporto.
- Compila il presente modulo e inseriscilo nel pacco.
- Spedisci il pacco e conserva la ricevuta di avvenuta consegna al corriere.

Il prodotto deve essere restituito completo, non utilizzato, nella confezione originale e in perfette condizioni per poter essere rimesso in vendita. **In caso contrario, KosiLuce si riserva il diritto di applicare una riduzione sull'importo del rimborso o persino di rifiutarlo qualora il prodotto o la sua confezione risultino danneggiati.** Dopo la ricezione e il controllo del reso, il rimborso verrà effettuato entro un massimo di 14 giorni, utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto per l'ordine. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, ti preghiamo di comunicarci le tue coordinate bancarie, incluso l'IBAN.

Data : **Firma :**

GUIDA: COME IMBALLARE CORRETTAMENTE IL RESO

Prima di chiudere la scatola del prodotto, assicurati che siano presenti tutti i componenti originali:
protezioni polistirolo, cavi, piastra di fissaggio, guanti, viti, tasselli, istruzioni, ecc.

✅ Buone pratiche: come imballare correttamente il reso

*Queste indicazioni consentono di garantire **che il reso arrivi in buone condizioni**, permettendo di ottenere un rimborso completo e rapido.*

Chiudi accuratamente la scatola del prodotto	Inserisci il prodotto in un cartone da spedizione e utilizza materiale di riempimento per colmare gli spazi vuoti	Inserisci il modulo di reso all'interno del cartone da spedizione e applica l'etichetta sulla parte esterna del pacco

---

❌ Da evitare: comportamenti che possono danneggiare il prodotto o la confezione

*Gli esempi riportati di seguito sono considerati **resi danneggiati e possono comportare una trattenuta sull'importo del rimborso.***

Applicare una quantità eccessiva di nastro adesivo sulla scatola del prodotto	Unire più scatole con del nastro adesivo	Applicare l'etichetta di spedizione direttamente sulla scatola del prodotto e spedirla senza utilizzare un cartone esterno