KosiLamp
Chique en Design Verlichting

RETOUR FORMULIER

Bestelnummer (in hoofdletters):
Website waarop de aankoop is gedaan:

Achternaam: Voornaam:
E-mailadres:
Postadres:
Postcode: Plaats:

Productreferentie (SKU)	Productnaam	Geretourneerd aantal	Nr. retourreden

Reden van retour: vul het bijbehorende nummer in de bovenstaande tabel in.

1. Niet geschikt
2. Te groot/te klein
3. Teleurstellende kwaliteit
4. Ik heb het verkeerde product ontvangen en wil het omruilen
5. Mijn product is defect en ik wil het omruilen
6. Anders:

Hoe retourneert u een product?

- U heeft **tot 30 dagen na ontvangst** van uw bestelling de tijd om gebruik te maken van uw herroepingsrecht.
- Plaats het product terug in de originele verpakking — de productdoos — samen met alle bijbehorende onderdelen: beschermend schuim, kabels, montageplaat, handschoenen, schroeven, pluggen, handleiding enzovoort.
- Bescherm de originele doos door deze, net als bij de levering, in een stevige omdoos te plaatsen met geschikt opvulmateriaal. Zo voorkomt u schade tijdens het transport.
- Vul dit formulier volledig in en voeg het toe aan uw pakket.
- Verzend het pakket en bewaar het verzendbewijs.

Het product moet compleet, ongebruikt, in de originele verpakking en in perfecte staat voor wederverkoop worden geretourneerd. Wanneer dit niet het geval is, behoudt Kosilamp zich het recht voor om een waardevermindering toe te passen of de terugbetaling te weigeren wanneer het product of de verpakking beschadigd is. Na ontvangst en controle van uw retourzending wordt het aankoopbedrag binnen maximaal 14 dagen terugbetaald via dezelfde betaalmethode die u voor uw bestelling heeft gebruikt. Heeft u per bankoverschrijving betaald? Geef dan uw bankgegevens, waaronder uw IBAN, aan ons door.

Datum: **Handtekening:**

HANDLEIDING: UW RETOURZENDING GOED VERPAKKEN

Controleer voordat u de productdoos sluit of alle originele onderdelen aanwezig zijn: beschermend schuim,

kabels, montageplaat, handschoenen, schroeven, pluggen, handleiding enzovoort.

✅ Aanbevolen: uw retourzending goed verpakken

Met deze aanbevelingen zorgt u ervoor dat uw retourzending in goede staat bij ons aankomt en dat uw volledigeterugbetaling snel kan worden verwerkt.

Sluit de productdoos netjes af, bij voorkeur met transparant plakband	Plaats het product in een stevige verzenddoos en gebruik voldoende opvulmateriaal om lege ruimtes op te vullen	Voeg het retourformulier toe aan de verzenddoos en plak het verzendlabel op de buitenkant van de omdoos
		

❌ Te vermijden: handelingen die het product of de verpakking kunnen beschadigen

De onderstaande voorbeelden worden beschouwd als beschadigde retourzendingen en kunnen aanleiding geven tot een inhouding op uw terugbetaling.

Te veel plakband op de productdoosaanbrengen	Meerdere dozenmet plakband aan elkaarbevestigen	Het verzendlabel rechtstreeks op de productdoos plakken en deze zonder omdoos verzenden
		