

Vul onderstaand retour formulier in en stuur het ons op als u een bestelling wilt retourzenden binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling.

KOSILUM
120 ALLEE DES ERABLES
93420 VILLEPINTE
FRANKRIJK

IDENTITEIT

Achternaam : Voornaam :

Telefoonnummer : E-mail :

adres:

Postcode: Stad:

BESTELLING

Bestelreferentie :

Datum van uw bestelling :

Datum van ontvangst :

IBAN-nummer :

BIC-code :

PRODUCTEN

Referentie :

Hoeveelheid:

Reden van Retourzending :

Meer Informatie :

TERMIJN :

U beschikt over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen om de producten die niet voldoen aan uw wensen terug te keren. Deze periode gaat in wanneer u uw pakket ontvangt. Zodra deze periode voorbij is, kunt u geen gebruik meer maken van uw herroepingsrecht.

HOE RETOURZENDEN :

Bij een retourzending, raden wij u aan om de originele verpakking van de producten nog eens extra te verpakken, omdat wij enkel geretoureerde producten kunnen accepteren waarbij alle originele onderdelen compleet zijn (verpakking, polystyreen, draden, accessoires, handschoenen, schroeven, stekker, instructies, etc.) en in hun originele verpakking aankomen. Het gehele pakket met producten moet ongebruikt zijn.

RETOURKOSTEN :

Transportkosten voor uw retourzending zijn voor eigen rekening gedurende de herroepingsperiode van 14 dagen.

TERUGBETALING :

Bij een terugbetaling wordt er vanuit gegaan dat u de producten niet heeft beschadigd of gebruikt en ook niet onvolledig heeft terug gestuurd. Wij behouden ons het recht om niet akkoord te gaan met uw volledige terugbetaling als het product schade heeft opgelopen door onjuiste verpakking of indien uw retour niet voldoet aan ons beleid. Ook behouden wij ons het recht in dat geval u het pakket in dezelfde staat terug te zenden.

Na ontvangst van uw pakket in ons kantoor zal binnen 14 dagen een terugbetaling van uw bestelling plaatsvinden via de oorspronkelijke betaalmethode.

Hierbij verklaar ik u dit retourformulier, wat overeenkomt met mijn bestelling.

Datum :

Handtekening :